

COMUNICACIÓN INDIRECTA CON LOS USUARIOS

CÓDIGO DE BANDERAS

HERNÁEZ RODRÍGUEZ, DAVID - IRIGOYEN CRUJEIRAS, SAMUEL

OBJETIVOS

Comparar la efectividad de sistemas de comunicación indirecta basados en banderas y carteles iconográficos frente al sistema tradicional de tres banderas. La norma ISO 20712.

DISCUSIÓN

¿Por qué el sistema tradicional de tres banderas es insuficiente a la hora de informar a los usuarios y usuarias? Planteamos las siguientes reflexiones:

- La percepción del color de la bandera ha pasado a asociarse únicamente con las condiciones del mar, por lo tanto no existe posibilidad de aportar información sobre otras zonas de responsabilidad.
- El color de la bandera no aporta información concreta sobre el riesgo existente, algo que de cara a la prevención es de vital importancia.

SISTEMA TRADICIONAL



Baño prohibido

Extremar precaución

Baño permitido

SISTEMA ISO 20712 - BANDERAS



Zona vigilada por socorristas
(Válida para delimitar zonas de baño)

Abandonar lámina de agua por emergencia

Delimitación canal de navegación

No emplear elementos hinchables por condiciones de viento peligrosas

SISTEMA ISO 20712 - ELEMENTOS ICONOGRÁFICOS



PROHIBICIÓN

- PROHIBIDO BANARSE
- No diving
- Do not surf between red and yellow flags
- PROHIBIDO PERROS
- No fishing

ADVERTENCIA - PELIGRO

- STRONG CURRENT
- Sudden Drop-Off Be Careful!
- Keep Off! Slippery Rocks cause Falls. Rocks are more treacherous than they look!
- JELLYFISH STINGS CAN BE EXTREMELY PAINFUL. STAY OUT OF THE WATER
- Waves Break on Ledge. Stand Back! You could be swept out to sea, injured and drown.
- DANGEROUS SHOREBREAK
- Warning Shallow water
- Warning Fast moving tides
- Warning Varying water depth
- Warning Unprotected edge
- Warning Unstable sand dunes
- Warning Sewage effluent outfall

NOTA: La ISO 20712 establece más elementos iconográficos. Aquí se recogen los elementos más significativos por las características de nuestras costas.

CONCLUSIÓN.

Proponemos una implantación progresiva de la ISO 20712, completando las carencias del sistema tradicional de tres banderas. La información que se facilita a los usuarios y usuarias es mucho más completa, gráfica, intuitiva y universal. En resumen, potencia el carácter proactivo del socorrismo.